

MIKROLIIKENNELUVAN YLEISET LUPAEHDOT

Lupaehdot koskevat yhteiskäyttöisten, ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisten ajoneuvojen tai moottorilla varustettujen polkupyörien vuokralle tarjoamista ammattimaisesti Lapuan kaupungin hallinnoimalla alueella.

1. KÄSITTEET

Näissä lupaehdoissa:

”palveluntarjoajalla” tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä.

”ajoneuvolla” tarkoitetaan vuokralle tarjottavia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja. Näitä ovat esimerkiksi sähköpotkulaudat, mutta myös muut ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaiset ajoneuvot tai moottorilla varustetut polkupyörät.

”palvelulla” tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen

”käyttäjällä” tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

2. LUVAN HAKEMINEN JA HINTA

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

1. hakijan nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot
2. hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot
3. tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä
4. tieto toiminta-alueesta kunnassa
5. tieto toiminnan alkamisajankohdasta
6. selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia lupaehtojen noudattamisesta

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@lapua.fi

Lapuan kaupunki perii 300 euron maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä. Mikroliikennelupa myönnetään määräajaksi.

3. YHTEYDENPITO KAUPUNGIN JA PALVELUNTARJOAJAN VÄLILLÄ

Mikroliikennelupa-asioissa yhteydenpitoon tarkoitettu Lapuan kaupungin sähköpostiosoite on kirjaamo@lapua.fi

Luvan voimassaolon aikana pidetään tarvittaessa kaupungin ja palveluntarjoajien välillä yhteistyöpalavereja, joissa käydään läpi ajankohtaisia asioita. Palaveriin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan myös sidosryhmiä, kuten poliisi tai pelastuslaitos.

4. AJONEUVOJEN MÄÄRÄ

Ajoneuvojen lukumäärää ei ole rajoitettu.

5. LIIKKUMISVÄLINEET

Liikkumisvälineillä tulee olla selkeä omistaja, joka niistä vastaa. Vähintään operaattorin nimi on oltava selkeästi merkitty jokaiseen liikkumisvälineeseen. Myös operaattorin yhteystietojen löytyminen liikkumisvälineestä on toivottavaa. Liikkumisvälineiden tulee olla toimivia, laadukkaita ja voimassa olevien lakien, asetusten sekä säännösten mukaisia.

Operaattorilla pitää olla ennen toiminnan käynnistymistä valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan liikkumisvälineiden jatkuva säilyminen laillisessa ja turvallisessa käyttökunnossa. Operaattori vastaa myös siitä, että käytössä on riittävä määrä huoltohenkilöstöä ylläpitämään liikkumisvälineet ajokuntoisina. Operaattorin tulee kuvata ennen toimintansa käynnistämistä, miten huolto aiotaan järjestää ja kuka siitä vastaa.

6. KÄYTTÖALUE

Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kielletty sellaisilla kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle, kuten tietyillä liikuntapaikoilla ja koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueilla. Näissä paikoissa ajoneuvolla ajaminen voi rikkoa päälysteitä tai aiheuttaa vaaraa alueella liikkuville tai oleskeleville ja pysäköinti voi haitata alueen muiden toimintojen käyttöä. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen käyttö näillä alueilla teknisesti.

Käyttökieltoalueet on esitetty Lapuan kaupungin karttapalvelussa.

Muutoin palveluntarjoaja voi päättää vapaasti käyttöalueestaan.

7. TOIMINTAKAUSI

Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä toimintaa saa harjoittaa vain sulan maan aikaan.

Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille, kun toiminnan saa keväällä aloittaa, kuitenkin viimeistään 20.4. Toimintakauden aloittamisen edellytyksenä on, että tiet pientareineen ovat sulia, 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden

keskilämpötilan ennustetaan olevan pysyvästi plussan puolella ja ei luvata lumisateita.

Palveluntarjoajalla on 19.4. saakka oltava valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli takatalven vuoksi ennakoidaan tarvetta aurokselle tai hiekoitukselle. Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajalle, mikäli ajoneuvot pitää poistaa takatalven vuoksi.

Syksyisin toimintakautta voi jatkaa vähintään 15.10. saakka. Tämän jälkeen toimintakautta voi jatkaa, mikäli sää- ja keliolosuhteet sen mahdollistavat. 16.10. alkaen palveluntarjoajalla tulee kuitenkin olla valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli kaupunki sitä sää- tai keliolosuhteiden, esimerkiksi ennustettujen lumisateiden tai yöpakkasten ja niiden aiheuttaman auras- tai hiekoitustarpeen vuoksi edellyttää. Mikäli sää muuttuu tämän jälkeen kesäiseksi, tiet pientareineen ovat sulia, 10 vuorokauden sääennusteessa ei luvata lumisateita ja vuorokauden keskilämpötilan ennustetaan olevan pysyvästi plussan puolella, voi palveluntarjoaja kaupungin luvalla tuoda ajoneuvot takaisin. Edelleen palveluntarjoajalla tulee olla valmius viedä ajoneuvot pois 48 tunnin kuluessa, mikäli kaupunki sitä edellyttää.

Kaupunki ilmoittaa palveluntarjoajille, milloin ajoneuvot on poistettava joko väliaikaisesti tai talvitauolle.

Lapuan kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat kunnossapidon seurauksena.

8. HIEKANPOISTO

Keväisen hiekanpoiston mahdollistamiseksi palveluntarjoajalla tulee olla valmius poistaa ajoneuvot pois ennalta ilmoitetulta alueelta ja ennalta ilmoitettuna ajankohtana vähintään kahdeksi vuorokaudeksi kerrallaan.

Kaupunki antaa palveluntarjoajille viimeistään kolme vuorokautta ennen hiekanpoiston alkamista tiedon alueista, joissa hiekanpoistoa tehdään ja joissa ajoneuvot pitää poistaa. Hiekanpoiston tarkasta ajankohdasta kaupunki tiedottaa palveluntarjoajaa viimeistään vuorokautta ennen hiekanpoiston aloittamista.

Lapuan kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat hiekanpoiston seurauksena.

9. AJONOPEUDET

Ajoneuvojen nopeuksia rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien vähentämiseksi.

Ajoneuvojen maksiminopeus on 20 km/h klo 6.00–22.00 välisenä aikana.

Yöaikaan tapahtuvien onnettomuuksien vähentämiseksi sähköpotkulautojen maksiminopeus klo 22.00–6.00 välisenä aikana on 15 km/h.

Keskustan alueen yhteyteen tulee asettaa ajoneuvojen maksiminopeudeksi 15 km/h.

Nopeusrajoitusalueet on esitetty Lapuan kaupungin karttapalvelussa.

10. PYSÄKÖINTI

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään oikein.

Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Ensisijaisesti ajoneuvo tulee pysäköidä merkitylle pysäköintipaikalle tai olemassa olevien pyörätelineiden viereen kuitenkin vähentämättä polkupyörien pysäköintipaikkoja. Ajoneuvon saa pysäköidä myös jalka käytävän tai pyörätien reunaan, mutta kuitenkin niin, että ohittavalle liikenteelle jää vähintään 2,5 m leveä tila. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä jalkakäytävälle niin, että jalankulkija joutuu väistämään pyörätielle tai ajoradalle, eikä pyörätielle niin, että pyörätietä käyttävä joutuu väistämään jalkakäytävälle tai ajoradalle.

Jalkakäytävälle, pyörätielle tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä kulkuväylälle kohtaan, jossa sitä ei voi havaita riittävän etäältä. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä rakennuksen oven eteen niin, että se estää kulun rakennukseen.

Ajoneuvoa ei saa pysäköidä bussipysäkkien odotusalueelle siten, että se vaikeuttaa bussiin nousemista tai sieltä poistumista.

Palveluntarjoajan tulee seurata, että ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Ehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja siirtää itse ajoneuvoja.

Pysäköintialueet

Sijaitsee Vanhan Paukun alueella, Ammattikoulunkadulla, Asemakadulla ja Lassilantiellä. Pysäköintialueet on esitetty Lapuan kaupungin karttapalvelussa.

Pysäköintikieltoalueet

Lapuan kaupunkiin on määritelty alueita, joihin ajoneuvoja ei saa liikenneturvallisuus- ja / tai esteettömyyssyistä pysäköidä. Näitä ovat esimerkiksi pelastustiet, sillat, alikulut, ahtaat kulmukset ja muut näkemältään rajoitetut tai kapeat kohdat.

Lisäksi joillakin alueilla pysäköinti on kielletty muualla kuin erikseen osoitetuilla

pysäköintipaikoilla. Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua sovelluksen kautta.

Pysäköintikieltoalueet on esitetty Lapuan kaupungin karttapalvelussa.

Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Mikäli ajoneuvo on pysäköity näiden lupaehtojen vastaisesti tai ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa, voi kunta tehdä ajoneuville lähi- tai varastosiirron välittömästi. Kunta perii siirtoprosessista aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta erikseen vahvistetun hinnaston mukaisesti.

11. KÄYTTÖSOVELLUKSEN OMINAISUUDET

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä. Tämän voi toteuttaa esimerkiksi tarjoamalla sovelluksessa linkin Liikenneturvan ajoneuvon liikennesääntöjä koskeville nettisivuille. Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan suositella kypärän käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata palvelun käyttäjiä pysäköimään mikroliikenneluvan lupaehtojen mukaisesti. Pysäköintiin liittyvät lupaehdot on esitetty kohdassa 10.

Sovelluksessa pitää vaatia käyttäjää ottamaan kuva pysäköidystä liikkumisvälineestä ajon jälkeen. Kamera-analytiikkaa on kehitettävä niin, että sovellus myös pystyy antamaan käyttäjälle palautteen, mikäli kuvassa ei esiinny lainkaan pysäköityä mikroliikkumisvälinettä tai sitä ei kyetä tunnistamaan kuvasta. Operaattoreiden tulee myös käydä valokuvia läpi ja sanktioitava käyttäjiä selkeästi virheellisestä pysäköinnistä.

Päihtyneenä ajamisen ennaltaehkäisemiseksi käyttösovelluksessa on vaadittava käyttäjiä tekemään perjantain ja lauantain, lauantain ja sunnuntain, vappuaaton ja vappupäivän sekä juhannusaaton ja juhannuspäivän välisinä öinä klo 22 - 06 reaktiotesti, jolla testataan käyttäjän päihtymystila. Mikäli reaktiotesti osoittaa, että käyttäjä on päihtynyt, hän ei voi saada ajoneuvoa käyttöönsä. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että rajoitusalueet ovat sovelluksessa selkeästi näkyvissä käyttäjille.

12. TAPAHTUMAT

Tapahtumien tai muiden paljon ihmisiä tiettyyn paikkaan keräävän juhlien tai kokoontumisen aikana palveluntarjoajan tulee valvoa ajoneuvojen sijaintia tehostetusti. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö estyy ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevä henkilökunnan määrää.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun väen kokoontumisen aikana. Kaupunki voi tapahtumien ja väen kokoontumisten aikana asettaa tilapäisesti esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä nopeusrajoitus- tai pysäköintirajoituksia, pysäköintipaikkoja tai käyttökieltoalueita. Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon tapahtumien vaatimista poikkeusjärjestelyistä viimeistään 7 vuorokautta ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

13. TYÖMAAT

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia tilapäisesti, mikäli työmaa, esimerkiksi kadunrakennustyö, aiheuttaa muutoksia liikennejärjestelyihin, ja rajoitukset ovat esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä. Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon työmaan vaatimista poikkeusjärjestelyistä viimeistään 7 vuorokautta ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

14. PALVELUNTARJOAJAN TEKEMÄT AJONEUVOJEN SIIRROT

Palveluntarjoajan tulee noudattaa tieliikennelakia, kun siirtää ajoneuvoja esimerkiksi pakettiautolla. Palveluntarjoaja voi toiminnassaan käyttää niin sanottuja ”droppeja” eli pysäköintialueita, jonne tuodaan useita ajoneuvoja kerrallaan käyttäjien saataville. Näiden alueiden tulee olla sijainniltaan sellaisia, että niihin pääsee palveluntarjoajan kalustolla tieliikennelakia noudattaen.

15. PALAUTEKANAVA JA VERKKOSIVUT

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta kuntalaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla yhteydessä palveluntarjoajaan ilman kaupunkia välikätenä. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista.

Palveluntarjoajan tulee julkaista nettisivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

Asiakaspalvelun tulee olla suomenkielinen.

16. DATA JA RAJAPINNAT

Pysäköinti-, pysäköintikielto-, nopeusrajoitus- ja käyttökieltoalueet näkyvä Lapuan kaupungin karttapalvelussa Lapuan kaupunki voi luovuttaa karttapalvelussa näkyvät tiedot palveluntarjoajalle myös WFS-rajapinnan kautta. Palveluntarjoaja voi pyytää

kaupunkia toimittamaan tiedot myös palveluntarjoajan järjestelmiin sopivassa tiedostomuodossa.

Palveluntarjoajan tulee toimittaa kaupungille vuosittain joulukuun loppuun mennessä anonymisoitua historiatietoa ajoneuvojen käytöstä kuluneelta vuodelta. Toimitettavan tiedon tulee pitää sisällään:

- jokaisen pysäköinnin sijainti ja alkuajankohta
- jokaisen matkan alkuajankohta ja pituus.

Jos palveluntarjoajalla on vuokrattavana useita erilaisia ajoneuvoja, tulee tiedossa eritellä eri ajoneuvotyyppit.

Ensisijaisesti palveluntarjoajan tulee toimittaa tieto rajapinnan kautta, mutta mikäli se mahdotonta, tiedon voi toimittaa myös sähköpostitse. Tiedot tulee toimittaa CSV- ja GeoJSON -muodossa.

Kaupunki voi käyttää tietoa lupaehtojen noudattamisen seurantaan, ajoneuvojen pysäköintipaikkojen suunnitteluun ja onnettomuusriskin selvittämiseen.

Palveluntarjoajan toivotaan lisäksi luovuttavan kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelua varten anonymisoitua dataa, mm. reittitietoa ajoneuvoilla tehdyistä matkoista.

17. MUUTOKSET LUPAEHTOIHIN LUVAN VOIMASSAOLOAIKANA

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä.

18. LUVAN PERUUTUS

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliiikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet määräajassa. Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta ja havaittua puutetta on pidettävä olennaisena, kaupunki voi peruuttaa luvan.